

# PROGRAMA DE DESARROLLO DE EMPRESAS

## RED DE FACILITADORES CENTRO PYME ADENEU

Mediante una **red de facilitadores externos**, el programa brinda asesoramiento especializado y personalizado in situ para promover la competitividad a través de la implementación de mejoras de calidad y productividad en las empresas. Comprende los programas de Mejora Continua (PMC), Buenas Prácticas Comerciales (BPC) y Programa de Desarrollo de Proveedores (PDP).

La "**Red de Facilitadores Externos de ADENEU**" cumple con un seguimiento a través de reuniones mensuales, puesta en común de experiencias y metodologías de implementación de los requisitos de las normas aplicadas y un fuerte componente de capacitación y actualización de conocimientos.

A la asistencia técnica se suman las visitas de los tutores y coordinadores de ADENEU y se implementa la metodología de auditorías internas cruzadas para verificar los avances del plan de trabajo y el compromiso asumido por las empresas.

SISTEMAS DE GESTIÓN Y MEJORA CONTINUA

## Téc. Antonella Moreno



[amoreno@adeneu.com.ar](mailto:amoreno@adeneu.com.ar)

+54 9 299 4485553

**Téc. En Administración de Empresas. Referente del sistema de gestión de la calidad del Centro PyME ADENEU, norma certificada ISO IRAM 9001:2015. Auditor Interno ISO IRAM 9001:2015.**

**Asesor PyME en Desarrollo de Empresas** para promover la competitividad a través de la implementación de mejoras de calidad y productividad en las empresas.

RED DE FACILITADORES DEL CENTRO PYME ADENEU

## Lic. Maggie Amundson

**Lic. en RRPP** con 20 años de experiencia en metodologías de formación de adultos en situación laboral. Trabajó como Gerente en empresa Cinen SRL en Bariloche, Presidente de Fundación Innovar y Gerente Comercial en IRAM Comahue.

Consultora y capacitadora en herramientas de gestión, con foco en las personas y el desarrollo de competencias sociales para niveles de liderazgo y supervisión, experiencia en empresas familiares y sistemas de gestión. Fanática de la capacitación a distancia y de los procesos de formación dentro de las organizaciones.



RED DE FACILITADORES DEL CENTRO PYME ADENEU

## Lic. Martín Herrera

**Lic. en Saneamiento y Protección Ambiental (U.N.Co).** Emprendedor y Facilitador de procesos de mejora continua, mejora de la productividad. Especialista LEAN. Más de 12 años de experiencia en implementación de la cultura de Mejora Continua / Mejora de la Productividad dentro de compañías del rubro Oil & Gas (tales como M-I SWACO y Schlumberger) extensivo a todo tipo de organización: por ejemplo organizaciones de salud. Entrenador en herramientas de Mejora y Cinturón Negro en Mejora Continua (validado por Shingo Prize). Ha trabajado en Argentina, Brasil, Bolivia, Perú, Ecuador, Colombia, Venezuela, Trinidad & Tobago y México.



RED DE FACILITADORES DEL CENTRO PYME ADENEU

## Lic. Celina Martínez

**Licenciada en Saneamiento Ambiental, egresada de la Universidad Nacional del Comahue (U.N.Co.).**

Socio Fundador y Representante Técnico de E.J.M. Planificación Integral S.R.L., empresa destinada a brindar servicios de asesoramiento integral a PyMEs. Capacitadora y Facilitadora de Procesos de Mejora. Amplios conocimientos en Gestión Ambiental y Triple Impacto, Sistemas de Gestión y Herramientas de Mejora de Productividad. Vinculación directa con Centro PyMe ADENEU. Formada en Habilidades Directivas y Habilidades de Gestión.

Posee experiencia en la Industria Hidrocarburífera y es docente de la Universidad Nacional del Comahue.



**RED DE FACILITADORES DEL CENTRO PYME ADENEU**

## **Tec. Carlos Porra**

### **Técnico Superior en Gestión Industrial**

Especialista en Sistemas de Gestión Integrados con más de 24 años de experiencia en Gestión de Calidad, Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo.

Experiencia de 6 años como Auditor Líder TRINORMA en Bureau Veritas Argentina.

Auditor Líder de Certificación TRINORMA (ISO 9001 – ISO 14001 – OHSAS 18001) habilitado por la OAA y con transición y Up-Grade de las Normas Internacionales ISO 9001/15 e ISO 14001/15. Experiencia de 320 Auditorías de Certificación en diferentes empresas del País y Latinoamérica

Diseño y ejecución de Capacitaciones y Entrenamiento abiertas al público e in company de todas las Herramientas de Gestión de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud y Gestión de las Energías.

Auditor Líder de Certificación TRINORMA (ISO 9001 – ISO 14001 – OHSAS 18001) en Bureau Veritas Argentina habilitado por la OAA. Auditor ISO 45001:2018. Auditor/Evaluador ISO 17020. Experiencia de más de 300 AUDITORIAS DE CERTIFICACIÓN en diferentes empresas del País y Latinoamérica.

Experiencia como Gerente y Responsable de Sistema de Gestión Integrados en la Industria Automotriz, en la Construcción Petrolera y la Industria Hidrocarburífera.



RED DE FACILITADORES DEL CENTRO PYME ADENEU

## Lic. Catalina Barros Fabani

**Licenciada en Ciencias Políticas**, con especializaciones en Políticas Sociales Urbanas, Organizaciones de la Sociedad Civil y Políticas Públicas, y en Ambiente y Desarrollo Sustentable. Experiencia en el Sector Público, en el diseño, gestión y seguimiento de proyectos estratégicos, y en relevamiento, definición y mejoramiento de procesos internos. Consultora para diferentes programas de BID, Banco Mundial y OEA.

Promotora de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), Consultora B (Triple Impacto) y Consultora en Sustentabilidad. Experiencia en certificación B y en elaboración de Proyectos de Mejoras Sustentables para empresas.



RED DE FACILITADORES DEL CENTRO PYME ADENEU

## Lic. Andrés Varni

**Lic. en Administración de Empresas.** Especialista en gestión de proyectos y mejora de la productividad en procesos productivos y administrativos.

Generación y análisis de estructuras de costo y flujos de fondo. Formulación y evaluación de proyectos. Gestión de datos e información.

Metodología y desarrollo de herramientas (apps y software para teléfonos, tablets y/o PC) para adquisición y procesamiento de datos con el fin de generar información en procesos productivos y administrativos. Procesamiento y análisis de datos con herramientas de inteligencia de negocios (Power BI). Armado de cuadros de mando integral.



RED DE FACILITADORES DEL CENTRO PYME ADENEU

## Ing. Laura Barreras

**Ingeniera Química**, con especialización en Ing. Ambiental, Higiene y Seguridad y especialización en Ing. de Reservorios.

Con más 20 años de experiencia en empresas de servicio del sector Oil & Gas, en implementaciones de calidad, ambiente y seguridad, asesoramiento técnico y gerenciamiento de proyectos. Fue gerente de proyectos y estuvo a cargo del servicio de atención al cliente gerenciado bajo LEAN 6-sigma en Schlumberger.

Es auditora líder de calidad (ISO 9001:2015) y de ambiente (ISO 14001:2015).

Es consultora free lance en programas y herramientas de mejora continua y mejora de la productividad. Es facilitadora en el programa LEAN para PyMES en Neuquén y realiza estudios ambientales y asesoramiento en sustentabilidad.

RED DE FACILITADORES DEL CENTRO PYME ADENEU

## Lic. Roberto Gullini

**Licenciado en Administración de Empresas UADE**

Consultor de Empresas, Implementación de sistemas de gestión Integrados  
Auditor Líder ISO 9001, y Capacitador para IRAM en SGI.

Consultor para diferentes Programas BID PNUD, CFI, Centro Pyme ADENEU, otros organismos nacionales y provinciales.

Líder de proyecto para Fundación Innovar Bariloche.

Profesor Universitario en la cátedra de Administración de Empresas y Turismo de la Universidad Nacional de Rio Negro.



RED DE FACILITADORES DEL CENTRO PYME ADENEU

## Ing. Marina Srebernic

**Ingeniera química .**

Especialización en Gestión e Ingeniería Ambiental. Con mas de 10 años de experiencia.

Reciente fundadora de la Consultora MasGestión, pensada para la creación de redes de trabajo interdisciplinarios dedicados al asesoramiento, capacitación y auditoría interna en Sistemas de gestión de calidad (ISO 9001), Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional (ISO 45001), Buenas prácticas comerciales (IRAM 9900), Sistemas de gestión de seguridad vial (ISO 39001), Sistema de gestión ambiental (ISO 14001), RSE y sustentabilidad, Continuidad del negocio (ISO 22301). En el ámbito de seguridad e higiene la consultora integra la gestión con servicios de campo por intermedio de una licenciada en seguridad y técnicos en seguridad. Asesoramiento en plataformas web asociadas al manejo de la documentación de empresas.

RED DE FACILITADORES DEL CENTRO PYME ADENEU

## **Cr. Gabriel Nápoli**

Contador Público. Consultor en Sistemas de Gestión ISO 9001:2015



RED DE FACILITADORES DEL CENTRO PYME ADENEU

## Lic. Ximena Rionegro

**Licenciada en Finanzas**, egresada de UADE con especialización en *Tecnologías de Gestión(TG)* para la mejora de la productividad. Facilitadora de Procesos de Mejora en líneas de producción, empresas de servicio y en procesos administrativo

Elaboración de diagnóstico integral. Estructuración y análisis de costos. Proyecciones financieras/cash-flows. Reorganización y optimización de procesos, implementación de TG. Gestión de la Información: Desarrollo de **apps** a medida (para celulares, tablets y/o pc), para la recolección automatizada de datos procedentes de diferentes procesos. Procesamiento y análisis de datos con herramientas de inteligencia de negocios (Power BI). Indicadores y tableros de control. Formulación y Evaluación de proyectos de inversión. Capacitaciones.



RED DE FACILITADORES DEL CENTRO PYME ADENEU

## Bioquim. Noelia Campi

**Bioquímica Universidad Juan Agustín Maza.**

Auditora Interna ISO 9001, Lean Six Sigma Yellow Belt. Fundamentos de Big Data.

Se desempeña en LABORATORIOS IDAC como responsable del Sistema de Gestión de la Calidad y Directora Técnica del Laboratorio Industrial.

8 años de experiencia en análisis y toma de muestras de aguas y alimentos.

Evaluación de riesgos y buenas prácticas de laboratorio.

Implementación de proyectos de mejora, Lean, auditorías internas. Liderazgo de equipos de trabajo

Asesoramiento a empresas del rubro petrolero.



RED DE FACILITADORES DEL CENTRO PYME ADENEU

## Ing. Norma López

Ingeniero Químico y Licenciada en Administración, Especialización en Sistemas de Gestión y Formación en Temáticas de Sustentabilidad. Experiencia como Consultora en Pymes, Mentora de Emprendedores y Consultor B, Implementación de Sistemas de Gestión Integrados, Auditor Interno en Calidad y Seguridad Vial, Consultoría en temas de Sustentabilidad y Triple Impacto.



RED DE FACILITADORES DEL CENTRO PYME ADENEU

## Lic. Luciano Girolimini

**Licenciado en Tecnología de los Alimentos.** Asesor de Tecnologías de Gestión certificado por INTI, implementador de Sistemas Integrados de Gestión y Auditor líder de ISO 9001 e Interno de normas alimentarias como BRC o FSSC22000.

Experiencia en trabajos de mejora de productividad con empresas metalmecánicas y de servicios de la industria petrolera en los últimos 10 años, análisis de procesos, gestión de costos, análisis de fallas, facilitando espacios de discusión en pos de una mejora grupal. En el rubro alimenticio, para industria y servicio de comedores, implementación de Buenas Prácticas de Manufactura, HACCP, Lay Out, Trazabilidad.



RED DE FACILITADORES DEL CENTRO PYME ADENEU

## Tec. Micaela Spatazza

**Técnica en Control e Higiene de los Alimentos, Coach Ontológico Profesional** Direcciones técnicas, asesoría y capacitaciones en seguridad alimentaria. Capacitaciones y procesos de Coaching Ontológico. Especialista en análisis de perfiles profesionales a través del uso del Eneagrama. Postítulo de Especialización en Consultoría y Coaching Organizacional.

Asesoría y capacitaciones en Seguridad Alimentaria. Asesoría y Capacitación en Normas: ISO 9001, IRAM 9900. Asesoría y Capacitación en herramientas blandas para personal y análisis organizacional. Profesional Habilitado por la Subsecretaría de Salud – Dirección Provincial de Bromatología, Prov. Del Neuquén – para capacitar y certificar cursos de Manipulación de Alimentos.



RED DE FACILITADORES DEL CENTRO PYME ADENEU

## Cr. Ana Schenone

**Contadora Publica Nacional** – UNComa. Máster en Gestión empresaria. Posgrado en Recursos Humanos. Especialista en Auditoría de Gestión de Calidad en Salud. Auditora Lider ISO 9001:2015. Coach organizacional.

Asistencia a pymes en implementación de sistemas de gestión de calidad bajo los requisitos de la norma ISO9001; IRAM 9900, en el marco de los programas de Mejora Continua y Buenas Prácticas Comerciales.

Asesoramiento a empresas en procesos de mejora y gestión de procesos y auditorías internas.



RED DE FACILITADORES DEL CENTRO PYME ADENEU

## Ing. Nicolas Segura

**Ingeniero en Petróleo, Auditor Líder ISO 9001.** Asesor en Tecnologías de Gestión de la Producción certificado por INTI. Auditor Líder ISO 9001:2015 e implementador ISO-IEC 17020:2013 y API Q2:2011 en empresas de la industria del O&G. Facilitador de procesos de mejora en PyMEs con enfoque en el incremento de la productividad.

Experiencia como asesor en Programas de Desarrollo de Proveedores de YPF y coordinador de equipos consultores. Implementador de programas de mejora continua (KAIZEN, LEAN) en PyMEs de distintas industrias (petrolera, forestal, alimenticia, inspecciones y turismo).

Implementador en procesos de acreditación OAA, bajo estándares ISO-IEC 17020:2013 e ISO 9001:2015 en inspección de equipos de izaje y maquinaria vial.

Asesor en planeamiento estratégico en organizaciones de telecomunicaciones y universidades, implementador de gestión del cambio en procesos de digitación en empresas.



RED DE FACILITADORES DEL CENTRO PYME ADENEU

## Lic. Abigail Huglich

**Licenciada en Psicología.** Psicóloga Laboral. Recruiting. Búsqueda y Selección de Personal. Desarrollo de Talentos. Evaluación de Potencial. Dinámicas Grupales. Evaluación Psicolaboral. Diagnóstico Organizacional. Especialización en CC. HH.

Acompaña a las empresas y clientes a seleccionar talentos y desarrollarlos. Brinda servicios de asistencias para el desarrollo del capital humano por competencias, dinámicas individuales y grupales.

Trabaja actualmente en una consultora integral de servicios partiendo desde la mejora continua de los procesos, la digitalización y la agilización de los mismos y el desarrollo y adecuación del CC. HH



RED DE FACILITADORES DEL CENTRO PYME ADENEU

# Ing. Miguel Alejandro Rodriguez

**Ingeniero Químico y Magister en Gestión Ambiental**, Asesor en Tecnologías de Gestión certificado por INTI. Facilitador de procesos de mejora en empresas pequeñas y medianas con enfoque en el incremento de la productividad.

Experiencia como facilitador y capacitador en mejora de procesos según la filosofía Kaizen, Buenas Prácticas Comerciales, implementación y mantenimiento de Sistemas de Gestión para la mejora continua (Calidad, Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional), asistencia en Gestión Ambiental y Sustentabilidad en organizaciones.



RED DE FACILITADORES DEL CENTRO PYME ADENEU

## Ing. Sebastian Petricio

**Ingeniero Químico** (UNCo) y Coach Ontológico Profesional (avalado por AACOP y FICOP), con especialización en Gestión de la Calidad, Mejora de la Productividad, Gestión por Procesos y Comportamiento Organizacional.

Consultor asociado en IDEAR GA. Implementador de SGC, Facilitador de procesos de Mejora y Capacitador. Forma parte del equipo docente de IDEAR Escuela de Coaching.

Experiencia en buenas prácticas comerciales, mejora de procesos, planificación, control de procesos y mejora de la productividad .



RED DE FACILITADORES DEL CENTRO PYME ADENEU

## Lic. Abigail Salgado

**Licenciada en Sociología UNLP.**

Profesora de Sociología UNLP.

Especialista en estudios sociales con mención a Género FLACSO.

Auditoria Interna en ISO 9001/15, ISO 14001/15, ISO 45001/18, ISO 39001/15.

Competencia en Implementación y/o mantenimiento de Sistemas de Gestión de Calidad e Integrados, en Organizaciones públicas, privadas, instituciones educativas, cámaras, empresas de transporte, servicio, y obra.

Competencia en Gestión social, Auditorías internas, y Formación del personal.



RED DE FACILITADORES DEL CENTRO PYME ADENEU

## Ariel Gayo

**Martillero y corredor público.** Implementador de sistemas integrados de gestión. Auditor Líder de ISO 9001-14001-27001. Auditor ISO 17020-39001-45001 Responsable operativo de AuditoresISO.com. Facilitador de procesos de mejora en las organizaciones. Auditor de Bureau Veritas. Experto Pyme con inscripción dentro del Directorio de Consultores de Ministerio Productivo de Nación (29395). Estudiante de higiene y seguridad (UTN).

Asistencia a organizaciones en implementación de sistemas de gestión integrado bajo requisitos de normas ISO 9001-14001-17020-270001-39001-45001. Asesoramiento a empresas en mejora de la productividad, gestión de procesos, auditorías internas e implementación de metodología Kaizen.

RED DE FACILITADORES DEL CENTRO PYME ADENEU

## Mg. Ezequiel Díaz Colodrero

**Magíster en Políticas Públicas** por la Universidad Torcuato Di Tella; **Lic. en Relaciones Internacionales** por la Universidad Católica de Salta; **Consultor B** (empresas de triple impacto).

Experiencia en facilitación de procesos de innovación social, cohesión de equipos, planificación estratégica, fortalecimiento de cultura organizacional y sostenibilidad, para empresas, organismos públicos y organizaciones de la sociedad civil, a través de metodologías ágiles y ludificación.

Fundador y director de MATRA Hilando Planes, consultora abocada al desarrollo de diseños participativos en estrategia y cultura de las organizaciones, poniendo el foco en el bienestar de las personas.

